



STRATEŠKI PLAN 2021. - 2024.

UDRUGE RODITELJA DJECE S POTEŠKOĆAMA
U RAZVOJU
Moje dijete SOLIN

Solin, svibanj 2021.

SADRŽAJ:

1. UVOD.....	3
2. O UDRUZI	4
3. POSTIGNUĆA U RADU	5
4. VRIJEDNOSTI I NAČELA DJELOVANJA.....	9
5. SWOT ANALIZA.....	11
6. ANALIZA DIONIKA.....	13
7. STRATEŠKI I SPECIFIČNI CILJEVI.....	16
8. ZAKLJUČAK.....	21

1. UVOD

Strateški plan UDRUGE RODITELJA DJECE S POTEŠKOĆAMA U RAZVOJU Moje dijete SOLIN izrađen je u razdoblju od studenog 2020. do travnja 2021. godine. Cilj izrade Strateškog plana u ovom razdoblju odnosi se na razvijanje i unaprjeđenje postojećih usluga te povećavanje prostornog kapaciteta zbog sve većeg priljeva članova i korištenja terapijskih aktivnosti koje im Udruga pruža. Zbog povećane potrebe za terapijskim uslugama, posebice za uslugama rane intervencije, cilj Udruge je omogućiti svojim članovima redovite i kontinuirane terapijske usluge kako bi im na taj način osigurali kvalitetniji svakodnevni život i adekvatniju prilagodbu u zajednici, ali i minimalizirali potencijalne razvojne rizike. Smanjenje stigmatizacije i omogućavanje osobama s invaliditetom sudjelovanje u zajednici te ostvarivanje prava na aktivno uključivanje u svakodnevne aktivnosti jedan je od osnovnih ciljeva Udruge.

2. O UDRUZI

UDRUGA RODITELJA DJECE S POTEŠKOĆAMA U RAZVOJU Moje dijete SOLIN osnovana je 29.12.2003. godine u Solinu.

Udruga je osnovana s ciljem promicanja, razvitka i unaprjeđenja svekolikih prava djece s teškoćama u razvoju, osoba s invaliditetom, ali i njihovih obitelji. Drugim riječima, cilj udruge je unaprijediti kvalitetu njihovih života, te im omogućiti medicinske, socijalne, pravne i druge zaštite.

Svrha i područja djelovanja Udruge:

- demokratska politička kultura;
- ljudska prava;
- obrazovanje, znanost i istraživanje;
- socijalna djelatnost;
- zaštita zdravlja.

Djelatnosti sukladno Statutu su:

- Odgoj i obrazovanje
- Socijalna pomoć i podrška
- Socijalne usluge
- Volonterstvo
- Humanitarna pomoć
- Preventivno djelovanje, unaprjeđenje i zaštita zdravlja
- Promicanje društvene solidarnosti
- Praćenje javnih politika i javno zagovaranje
- Razvoj civilnog društva
- Javno informiranje i mediji
- Besplatna pravna pomoć
- Suzbijanje i zaštita od diskriminacije

Većina naših članova dolazi s područja Splitsko-dalmatinske županije, a sjedište nam je u Solinu na adresi Zvonimirova 117e., a obratiti nam se možete osobno ili putem telefona, maila ili društvenih mreža.

Naše aktivnosti možete pratiti putem naših internet stranica:

www.moje-dijete-solin.hr

FB: Udruga Moje dijete Solin

IG: [udruga_moje_dijete_solin](#)

na kojima nastojimo transparentno i zanimljivo izvijestiti naše članove i pratioce o radu Udruge.

Važno je istaknuti da Grad Solin Udrugu prati od samog osnutka pa nam je u skladu s tim na besplatno korištenje ustupio i svoj poslovni prostor veličine 100,67 m² te nam pruža financijsku podršku putem nekoliko projekata i programa.

3. POSTIGNUĆA U RADU

Suradnici i terapijske usluge

Kao Udruga aktivno djelujemo već 18 godina i dosada smo realizirali 87 projekata i programa. Smatramo da je to rezultat kvalitetnog rada našeg stručnog tima, ali i upornosti i truda u pripremi i realizaciji projektnih prijedloga. Upravo su nam naša aktivnost u radu i upornost omogućili da u zadnjih nekoliko godina putem Ugovora o radu kontinuirano zapošljavamo administrativno-projektno osoblje, fizioterapeuta, likovnog i radnog terapeuta te pomoćnike u nastavi. Putem Ugovora o djelu dosada smo angažirali logopede, defektologa i psihologa, a povremeno i dramsko-glazbenog voditelja.

Pri tome je važno napomenuti da su voditeljica likovne radionice i administrativni pomoćnik u uredu i uređenju naše Facebook i web stranice - osobe s invaliditetom. Osim samog zaposlenja te na taj način pomaganja osobama s invaliditetom, cilj nam je potaknuti i druge poslodavce da učine isto te da posljedično smanjimo stigmatizaciju u društvu o osobama s invaliditetom.

Što se tiče naših terapijskih usluga, vrlo je bitno napomenuti da su sve one za naše korisnike besplatne. Stručno osoblje plaćamo iz dobivenih financijskih sredstava koja osiguravamo apliciranjem na Javne pozive resornih ministarstava, jedinica lokalne uprave, Županije, HZZ-a, tvrtki, kao i putem humanitarnih akcija, donacija građana i članarina, a ponekad i sponzorstva.

Već nekoliko godina pratimo i promičemo volonterski rad, a na stranicama resornog Ministarstva - MRMSOMSP, prijavljujemo godišnje izvješće o odrađenim volonterskim satima. Posljednjih 10 godina u Udruzi je napravljeno preko 14 000 sati volonterskog rad na što smo izuzetno ponosni.

Na stručnu praksu primamo studente Edukacijskog-rehabilitacijskog fakulteta Zagreb i Filozofskog fakulteta Split, a imamo i suradnju s Ekonomskim fakultetom u Splitu.

U našoj „Igroteci“ imamo preko 400 komada kvalitetnih didaktičkih pomagala s kojima rade naši zaposlenici, ali isto tako ih redovito posuđujemo i roditeljima kako bi sa svojom djecom mogli raditi i igrati se kod kuće te primjenjivati savjete i prijedloge naših terapeuta.

Članovi smo: *Grad Solin prijatelj djece* i *Partnerskog vijeća urbane aglomeracije Split*.

Nagrade i priznanja

- 2015. godine bili smo dobitnici nagrade „Vinka Luković“ - koja je ustanovljena kao priznanje pravnim osobama za iskazani doprinos razvoju volonterstva i volonterskih aktivnosti. Dodjeljuje je Savjet volonterskog centra udruge „MI“ Split za organizatore volontiranja s područja 4 županije – Zadarske, Šibensko-kninske, Dubrovačko-neretvanske i Splitsko-dalmatinske.
- U 2016. godini smo dobili i Kolektivnu nagradu Grada Solina.

Projekti koje kontinuirano provodimo

➤ **Osnovna djelatnost – Institucionalna podrška**

Transparentno i zakonsko vođenje administrativno-financijskog poslovanja Udruge, pronalaženje donatora, pisanje, praćenje i izvještavanje o provedenim projektnim aktivnostima. Promidžba i uređenje internetskih stranica Udruge, te suradnja s roditeljima i suradnicima kao i s lokalnom upravom, resornim ministarstvima i institucijama, srodnim udrugama, savezima i dr. Promoviranje i poticanje volonterstva.

➤ **Oснаživanje djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom za što bolju socijalnu integraciju JA TO MOGU**

Osnovni ciljevi ovog projekta usmjereni su na okupljanje stručnjaka različitih profila (logoped, defektolog, psiholog, radni terapeut, fizioterapeut), zaduženih za pružanje nužnih tretmana našim korisnicima, a isti su im nedostatni u okviru državnih institucija i većini nedostupni kod privatnih pružatelja usluga, a sve u cilju osnaživanja i integracije korisnika što se dugoročno reflektira na kvalitetu života cijele obitelji.

Putem ovog projekta pružamo usluge logoterapije i dijagnostike učenicima triju osnovnih škola s područja Solina koji nemaju zaposlenog logopeda.

U projektu „JA TO MOGU“ kojeg sufinancira MRMSOMSP /Ministarstvo rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike/ potpisali smo partnerstvo i s kaštelanskom udrugom „Naša dica“ pa naš fizioterapeut i radni terapeut jednom tjedno pružaju usluge njihovim članovima u prostorijama u Kaštelima.

➤ **TI si uz MENE!**

Putem ovog projekta zadnjih 10 godina pružamo usluge PUN/SKP učenicima koji pohađaju redovite škole i specijalizirane ustanove koje imaju odjele odgoja i obrazovanja. Naime, pomoćnici u nastavi potpora su učenicima s teškoćama u razvoju i invaliditetom da što lakše i učinkovitije svladaju svakodnevne odgojno-obrazovne aktivnosti. Ovaj projekt provodimo već 10 godina pa zbog komunikacije sa svim roditeljima, školama i pomoćnicima dolazimo do zaključka da je potpora pomoćnika u nastavi te stručno komunikacijskog posrednika u najvećem broju škola ili ustanova izuzetno potrebna i korisna.

Naglašavamo da osim za učenike u redovnom osnovnoškolskom i srednjoškolskom obrazovanju, PUN osiguravamo i za djecu koja pohađaju COO Juraj Bonači i Slava Raškaj u Splitu koje su ustanove socijalne skrbi, ali imaju i odjel odgoja i obrazovanja te im je jedina mogućnost dobivanja potpore PUN putem udruga.

➤ ***Želimo, možemo, znamo!***

Putem ovog projekta djeci s TUR i OSI omogućili smo kvalitetno i svrsishodno korištenje slobodnog vremena i razvoj socijalnih kompetencija za što aktivnije uključivanje u život društvene zajednice u kojoj žive, školuju se i rade.

➤ ***Društveno koristan rad za sve nas***

Ovim projektom zapošljavao osobe s invaliditetom putem javnih radova HZZ-a i to na poslovima pomoćnika u likovnoj radionici i uredu, a od 2020. godine i pomoćnika za uređivanje i vođenje Facebook i web stranica Udruge.

Članovi Udruge

Naša Udruga trenutno broji članova – obitelji s djecom, mladeži i odraslim osobama s teškoćama.. U članstvu imamo 199 obitelj čija djeca imaju različite vrste dijagnoza i različite stupnjeve oštećenja.

r.br.	Gradovi	ukupno članova
1.	SOLIN	102
2.	SPLIT	45
3.	KAŠTELA	23
5.	SINJ	4
6.	VIS	1
r.br.	Općine	ukupno članova
1.	PODSTRANA	7
2.	KLIS	5
3.	MUĆ	4
4.	DUGOPOLJE	4
5.	DUGI RAT	2
6.	PRIMORSKI DOLAC	1
7.	DICMO	1
Ukupno:		199

Prema podacima koje imamo, Udruga trenutno broji više muške populacije korisnika nego ženske.

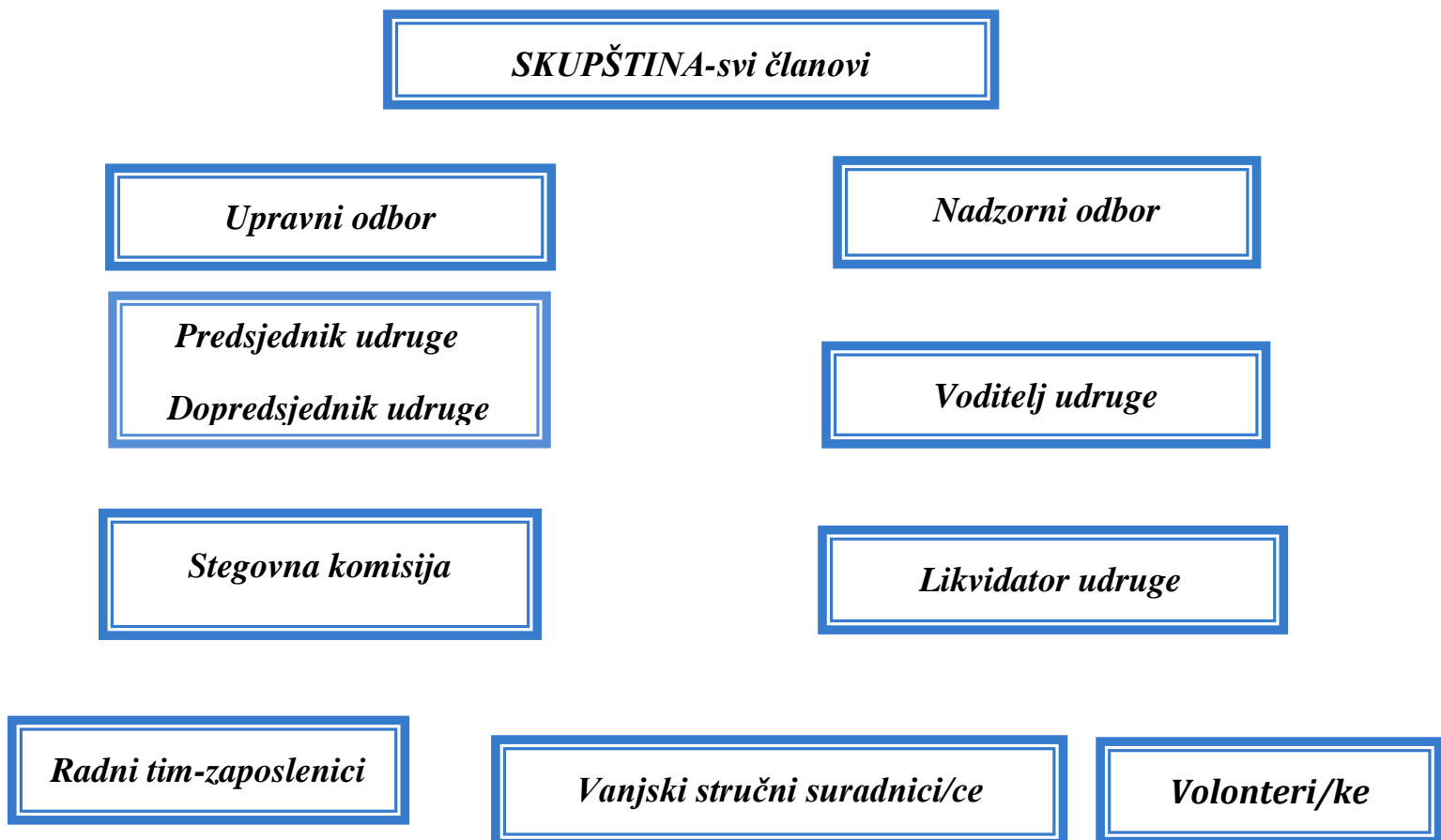
Organizacijska struktura

Organizacijska struktura Udruge Moje dijete određena je Statutom.

Tijela Udruge su:

- Skupština
- Upravni odbor
- Nadzorni odbor
- Predsjednik, dopredsjednik
- Voditelj udruge
- Stegovna komisija
- Likvidator

ORGANIGRAM UDRUGE Moje dijete SOLIN



Skupštinu čine svi članovi Udruge. Članstvo u Udruzi može biti:

1. redovno (aktivno i pasivno)
2. nominalno
3. počasno

Redovni pasivni članovi mogu sudjelovati u radu Skupštine, ali bez prava da budu birani i biraju te da odlučuju na Skupštini Udruge.

Sukladno Zakonu nominalni članovi ne mogu odlučivati na sjednicama Skupštine.

Članovi tijela, upravljanja Udruge osim likvidatora koji je biran do opoziva, biraju se na Redovitoj skupštini, a mandat im traje dvije godine.

4. VRIJEDNOSTI I NAČELA DJELOVANJA

MISIJA

Misija UDRUGE RODITELJA DJECE S POTEŠKOĆAMA U RAZVOJU Moje dijete SOLIN je promicanje i zaštita prava djece s poteškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom te njihovih obitelji na području Splitsko-dalmatinske županije u osiguravanju podrške, pomoći i uvjeta za što bolji psihofizički razvoj i njihovo uključivanje u svakodnevni život zajednice.

VIZIJA

Stvaranje društva u kojem će djeca s poteškoćama i osobe s invaliditetom imati jednake uvjete i mogućnosti za odgoj i obrazovanje, rad i život kao i ostali subjekti društva te da će se poštivati i uvažavati njihove potrebe i mogućnosti. Kroz Udrugu će se nastojati formirati kompletan sustav podrške u lokalnoj zajednici koji će djeci i mladima s poteškoćama omogućiti razvoj potencijala kako bi se punopravno uključili u sve aspekte života zajednice.

PRICINPI DJELOVANJA

- Poštivanje i zaštita ljudskih prava i uvažavanje različitosti
- Nediskriminacija i deinstitutionalizacija
- Jednake mogućnosti
- Puno i učinkovito sudjelovanje i uključivanje djece s teškoćama i osoba s invaliditetom u društvo
- Timski rad
- Javnost djelovanja
- Profesionalnost i etičnost u radu
- Suradnja i dijalog između svih dionika razvoja zajednice
- Informiranost
- Pristupačnost

Etički kodeks

Polazeći od temeljnih načela humanog društva i prava koja iz njih proizlaze, svjesni neravnopravnog položaja djece i osoba s poteškoćama u razvoju i njihovih obitelji pri ostvarivanju tih prava, duboko uvjereni u mogućnost istinskog mijenjanja sebe samih a time i svijeta u kojem žive, s vjerom u snagu solidarnosti i moć duhovne preobrazbe koju patnja zahtijeva, članovi Udruge «Moje dijete» spremni su i obvezuju se na djelovanje u skladu sa Etičkim kodeksom.

Aktivnost

Aktivno doprinositi radu Udruge. Biti osobito aktivni pri uočavanju i pokretanju pozitivnih inicijativa za poboljšanje života djece s poteškoćama u razvoju i njihovih obitelji svjesni da su oni prvi i najvažniji pokretači promjena.

Tolerancija

Sudjelovati u raspravama o problemima i načinima njihovog rješavanja uvijek težeći za novim, boljim rješenjima. U svim raspravama iskazivati spremnost aktivnog slušanja, uvažavanja i prihvaćanja mišljenja drugih kada se ona ne podudaraju s njihovim stavovima i mišljenjem. Komunikaciju temeljiti na snazi argumenata, bogatstvu različitih mišljenja, sposobnosti kritičkog mišljenja, a odluke donositi konsenzusom stavljajući uvijek na prvo mjesto potrebe i dobrobit djece (korisnika Udruge). U odnosima među članovima Udruge kao i s članovima drugih Udruga težiti otvorenosti i toleranciji dajući svojim ponašanjem primjer drugima kako da se drugi odnose prema njima samima. Vlastitom aktivnošću i osobnim primjerom senzibilizirati javnost kako bi razvili toleranciju prema posebnim potrebama naše djece i odnosili se s razumijevanjem prema njima.

Spremnost na timski rad i suradnju

Pridržavati se dogovora o načinu, mjestu i vremenu provedbe određenih aktivnosti. Prezentirati spremnost za timski rad i suradnju svjesni da svatko daje svoj doprinos u skladu sa svojim mogućnostima i ulogom koju u Udruzi ostvaruje. U službenim kontaktima i javnim istupima neće samostalno istupati pozivajući se na Udruhu bez suglasnosti i dopuštenja osoba ovlaštenih za zastupanje Udruge. Razvijat će sposobnost i spremnost da osobne interese i zasluge usklade i/ili podrede zajedničkim interesima.

Poštivanje drugih

Poštovati privatnost i osobnost svakog člana Udruge na način da će čuvati povjerljivost osobnih podataka i informacija koje u svom radu o članovima stječe. (ime, prezime, adrese, brojeve telefona, bračno stanje, ekonomski status, dijagnoze i sl.). U javnim istupima, pisanim i slikovnim materijalima, ove podatke neće iznositi bez suglasnosti člana na kojeg se ti podaci odnose.

Razmjena informacija

Truditi se da informacije, saznanja i spoznaje o različitim tehnikama pomoći djeci s teškoćama u razvoju do kojih su došli prenesu drugim roditeljima kao i informacije o pravima koja su ostvarili iz područja zdravstvene, socijalne i druge zaštite. Rukovoditi se načelom pravednog dijeljenja dobra kojeg su stekli ili ostvarili.

Altruizam i ostvarivanja ideala u praksi

Zalagati se uvijek i svuda za pravo integracije svake osobe pa tako i osobe s osobito teškim oštećenjima u prirodnu sredinu kojoj pripada kao i za slobodu izbora same osobe ili roditelja. Ukazivati na pravo, potrebu i opravdanost integracije osoba s teškoćama u razvoju i nastojati što više osoba uključiti u osobni kontakt s njom. Prihvaćajući navedene obveze kao pravila kojih se svaki član Udruge dužan pridržavati, članovi se obvezuju i na nastojanje da svoju aktivnost, toleranciju, nesebičnost, strpljivost, spremnost na dijalog i suradnju, poštivanje drugih, toplinu i ljubav koju osjećaju za svoju djecu i svoju obitelj prenesu i izvan Udruge te tako svjedoče svoju otvorenost i spremnost za kreiranje kvalitetnih međuljudskih odnosa kao osnova stvaranju sigurnijeg i pravednijeg svijeta.

U slučaju nepoštivanja Etičkog kodeksa član može biti opomenut, a za teže povrede ovog Kodeksa i isključen iz Udruge o čemu odlučuje Upravni odbor.

5. SWOT ANALIZA

	Snage	Slabosti
Unutarnje	<ul style="list-style-type: none">• brojnost članova• kvaliteta rada zaposlenika i vanjskih stručnih suradnika• podrška važnih dionika• prepoznatljivost Udruge u lokalnoj sredini• prostor za djelovanje• uspješan rad na programima i projektima• višegodišnje iskustvo• pružanje besplatnih kvalitetnih terapijskih usluga• rad s korisnicima i njihovim obiteljima• prisutna organiziranost kod podjele poslova• informiranost članova putem društvenih mreža• postojanje web, FB i IG stranice te obavještavanje članova o radu i aktivnostima Udruge• suradnja s pojedinim organizacijama civilnog društva školama i ustanovama koje pohađaju djeca s TUR i OSI• pomaganje članovima u ostvarivanju njihovih socijalnih i zdravstvenih prava• edukacija i upoznavanje roditelja s djetetovim poteškoćama te pružanje podrške i savjetovanja	<ul style="list-style-type: none">• motiviranost članova za volontiranjem i doprinosom Udruzi• nedovoljna angažiranost članova u radu Udruge (npr. članstvo u više srodnih udruga, iscrpljenost obitelji zbog bolesnog člana)• stalno povećanje broja članova• neizvjesnost u osiguravanju kontinuiranog financijskog dotoka sredstava• nemogućnost zadržavanja dugotrajno zaposlenih vezano uz financijske mogućnosti• nedostatan radni prostor (mala kvadratura)• nemogućnost pružanja redovitih i kontinuiranih terapijskih usluga svim članovima (zbog velikog broja članova, nedostatnog radnog prostora, ali i financijskih mogućnosti)• nemogućnost timske procjene i suradnje stručnjaka u svrhu dijagnostike zbog nedostatka radnog prostora i ograničenja financijskih sredstava

	Prilike	Prijetnje
Vanjske	<ul style="list-style-type: none"> • podrška lokalne zajednice • velike potrebe za ovim profilom usluga zbog nedostatka terapija u državnim institucijama • mogućnost prijavljivanja projekata i programa na Javne pozive ministarstava, jedinica lokalne samouprave iz okruženja, privatnog sektora - tvrtki i sl. • mogućnost zapošljavanja osoba s invaliditetom kroz projekte ili kroz javne radove preko HZZ-a • veća otvorenost profitnog sektora prema organizacijama civilnoga društva • uključenost Udruge u rad različitih odbora i povjerenstava • mogućnost apliciranja na natječaje ESF • kvalitetan odnos i potpora medija • domaći donatori • volontiranje i korporativno volontiranje 	<ul style="list-style-type: none"> • loša gospodarska situacija • smanjenje proračunskih sredstava za rad udruga • nepostojanje umreženog sustava • neprovođenje postojećih zakona u dovoljnoj mjeri • nedovoljan pristup i transparentnost informacija korisnika socijalnih usluga o njihovim pravima i mogućnostima • nepostojanje umreženosti u suradnji udruga slične prirode djelovanja kao i nemogućnost koordinacije rada vezane uz državne institucije • mali broj osoba sa invaliditetom uključen u aktivnosti zajednice • nedovoljno visoke plaće terapeuta koji su deficitarna zvanja na tržištu rada • preveliki administrativni zahtjevi u poslovanju i natječajnim pozivima i izvještajima donatorima • velike potrebe za ovim profilom usluga (nedostatak usluga u redovnim programima i državnim institucijama) • needuciranost i nedostatak stručnog kadra u institucijama na državnoj i na lokalnoj razini • sporost u provođenju reformskih procesa u sustavu socijalne skrbi i zdravstva • nedostatna komunikacija i spremnost na suradnju od strane odgojno-obrazovnih ustanova koje naši članovi pohađaju

6. ANALIZA DIONIKA

<i>Potrebe interesne grupe prema Udruzi Moje dijete</i>	<i>Potrebe Udruge Moje dijete prema interesnoj grupi</i>
ČLANOVI UDRUGE Moje dijete	
<p>Članovi od Udruge Moje dijete trebaju redovite organizirane besplatne terapije stručnjaka različitih profila, pomoć i podršku u ostvarivanju svojih zakonskih prava, te pomoć i podršku kod zadovoljenja zdravstvenih, odgojno-obrazovnih i ostalih životnih potreba radi unapređenja kvalitete življenja.</p>	<p>Aktivno sudjelovanje u radu Udruge sudjelovanjem u radnim skupinama, poticanjem inicijativa za unapređenje kvalitete rada Udruge, solidarnost među članovima.</p>
DRUGE NEPROFITNE ORGANIZACIJE	
<p>Partnerstvo na projektima/programima, razmjena znanja i iskustva, senzibiliziranje javnosti; odgovarajuća pomoć u skladu s mogućnostima Udruge, zastupanje zajedničkih interesa udruga prema institucijama.</p>	<p>Partnerstvo na projektima/programima, razmjena znanja i iskustva, senzibiliziranje javnosti; odgovarajuća pomoć našim članovima u skladu s mogućnostima. Svaka udruga djeluje samostalno i teško je ostvariti kvalitetnu suradnju, a savezi na razini RH nedovoljno djeluju na umrežavanju tj. planu suradnje kako bi razne usluge kvalitetno i primjereno bile dostupne korisnicima vodeći računa da se pojedine usluge ne koriste na više mjesta bez kontrole i usmjeravanja.</p>
LOKALNA I DRŽAVNA UPRAVA (Grad Solin, Splitsko-dalmatinska županija; lokalne samouprave iz okruženja, Ministarstva Republike Hrvatske)	
<p>Potporna kroz financiranje programa i projekata Udruge Moje dijete i poboljšanje položaja djece i odraslih osoba s poteškoćama i invaliditetom u lokalnoj i regionalnoj zajednici.</p>	<p>Suradnja na poboljšanju i ostvarivanju prava djece i osoba s poteškoćama i osoba s invaliditetom u razvoju u lokalnoj i regionalnoj zajednici. Informiranje lokalne i državne uprave o potrebama osoba s poteškoćama te zastupanje njihovih interesa.</p>

<p>ZDRAVSTVENE, OBRAZOVNE USTANOVE, USTANOVE SOCIJALNE SKRBI, PRAVOSUDNA TIJELA s područja grada Solina i Splitsko dalmatinske županije i RH</p>	
<p>Pomoć u integraciji djece s poteškoćama u život lokalne zajednice; suradnja radi ostvarivanja prava članova na zdravstvene, obrazovne, kulturne usluge, usluge socijalne skrbi.</p>	<p>Potpora i sudjelovanje stručnih djelatnika u aktivnostima Udruge.</p>
<p>MEDIJI</p>	
<p>Pružanje informacija o problemima, uspjesima, izazovima s kojima se suočavaju naši članovi te događanjima organiziranim od strane Udruge Moje dijete.</p>	<p>Praćenje događanja i aktivnosti Udruge te senzibiliziranje javnosti za osobe s teškoćama u razvoju i invaliditetom.</p>
<p>PRIVATNI SEKTOR</p>	
<p>Realiziranje ljudske potrebe da čine dobro i prepoznavanje potrebe za uključivanjem osoba s teškoćama u zajednicu.</p>	<p>Pružanje pomoći i podrške u realizaciji aktivnosti koje provodi Udruge.</p>

ANALIZA KORISNIKA

SKUPINA KORISNIKA	Potrebe i usluge koje očekuju od strane Udruge Moje dijete
Djeca s teškoćama u razvoju i osobe s invaliditetom	<p>unapređenje kvalitete življenja,</p> <p>besplatno pružanje socijalnih usluga kroz projekte i programe,</p> <p>pružanje savjetodavne podrške,</p> <p>organiziranje slobodnog vremena,</p> <p>socijalizacija i uključivanje u zajednicu</p>
Roditelji-obitelji djece i odraslih osoba s poteškoćama i invaliditetom	<p>pružanje potpore obitelji ,</p> <p>pružanje pomoći u ostvarivanju prava,</p> <p>pomoć i podrška u zadovoljenju drugih potreba u skladu s mogućnostima Udruge (dobrotvorne akcije, novčani bonovi, paketi s osnovnim životnim potrebštinama, posredovanje u ostvarivanju raznih prava i mogućnosti....),</p> <p>edukacija o djetetovim poteškoćama i pomoć u radu s djetetom</p>

7. STRATEŠKI CILJEVI

1. PRUŽANJE SOCIJALNIH I DRUGIH USLUGA

1.1. Razvijati i pružati socijalne usluge obiteljima i djeci s teškoćama u razvoju i osobama s invaliditetom

- fizikalna terapija
- terapije logopeda
- terapije defektologa
- terapije psihologa
- terapije radnog terapeuta

1.2. Kreativne radionice - likovna, dramska i glazbena. Kroz radionice stjecati nova znanja i vještine te poticati socijalizaciju i druženje s vršnjacima.

1.3. Usluge pomoćnika u nastavi - pomoć u učenju i podrška u sudjelovanju u nastavi.

1.4. Organizacija edukativnih radionica, tribina i okruglih stolovi (za roditelje, braću i sestre, obitelj). Informiranje i edukacija roditelja i obitelji, razmjena iskustava, savjetovanje i podrška.

1.5. Uključivanje djecu s teškoćama i osoba s invaliditetom u sve sfere života i u lokalnu zajednicu.

- a) terapijsko jahanje (suradnja s nositeljima usluga)
- b) terapijsko plivanje (suradnja s nositeljima usluga)
- c) sportske aktivnosti – suradnja s klubovima i udrugama koji njeguju taj vid rehabilitacije

1.6. Razvijati i pružati usluge savjetovanja i edukacije vrtićima, školama i ustanovama za rad s djecom s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom.

Na ovaj način cilj nam je poticati suradnju različitih stručnjaka s ciljem unaprjeđenja razvoja djece i kvalitetnijeg pristupa u terapijskom radu.

1.7. Promicanje i osiguravanje uvjeta za razvoj alternativnih oblika skrbi.

1.8. Pružanje pravnih usluga članovima.

Pomoć pri pisanju raznih podnesaka: žalbi, prigovora, zamolbi, zahtjeva i sl. za ostvarivanja prava na povlastica za telefon, televizor, cestarine, brodski prijevoz, članstva u HAK-u , besplatno dopunsko zdravstveno osiguranje, pomoć pri školovanju i zapošljavanju i dr.

Pružati pomoć članovima u svezi ostvarivanja prava po osnovi članstva u udruzi na besplatne godišnje pokazne karte za članove s područja Grada Solina i drugih lokalnih uprava kao i ostvarivanju prava po osnovi invaliditeta (fizičkog, senzornog, intelektualnog) .

1.9. Sudjelovati na susretima koje organiziraju prijateljske nam udruge te sami organizirati izlete zainteresiranom članstvu.

1.10. Organizirati Božićnu proslavu uz prigodno darivanje članova.

1.11. Kontinuirano raditi, sukladno mogućnostima, na poboljšanju socijalnog i materijalnog stanja naših članova.

1.12. Omogućiti/pružiti potporu našim zaposlenicima u sudjelovanju na različitim edukacijama.

Kako bismo nastavili kontinuirano pružati naše usluge i održavati kvalitetu istih cilj nam je potaknuti i omogućiti naše zaposlenike na kontinuirano učenje i educiranje kako bismo našim korisnicima mogli pružati što bolju i kvalitetniju uslugu.

1.13. Organizirati interdisciplinarnu suradnju naših stručnjaka.

Omogućiti i poticati suradnju naših stručnjaka s ciljem donošenja timske procjene i izrade individualnih planova za korisnike naših usluga.

2. UNAPRJEĐENJE ORGANIZACIJSKIH KAPACITETA

2.1. Pronalaženje rješenja za osiguravanjem većeg prostora za rad.

Rad na planiranju i realizaciji mogućeg proširenja radnog prostora za provođenje djelatnosti Udruge. Zbog zapošljavanja većeg broja suradnika koji rade s članstvom koje nam se svake godine povećava, potrebno nam je više radnih prostorija.

Najsvrsishodnije bi bilo da se sve aktivnosti odvijaju na jednom mjestu kako bi našim stručnjacima omogućili interdisciplinarnu suradnju.

2.2. Ojačati ljudske resurse sudjelovanjem na edukacijama i stručnim skupovima.

Sudjelovanje na edukacijama vezanim uz rad nevladinih organizacija, računovodstva i financija, pisanja projektnih prijedloga, inovativnih metoda prikupljanja sredstava, komunikacijskih vještina, volonterizma, medija i PR-a.

2.3. Unaprijediti rad Upravnog odbora i drugih tijela upravljanja.

2.4. Formiranje radnih skupina unutar Udruge - jačati zajedništvo među zaposlenicima i članovima te organiziranje izleta, posjete obiteljima i sl.

2.5. Zapošljavanje osoba s invaliditetom.

Na ovaj način ćemo pomoći osobama s invaliditetom u osamostaljivanju i ohrabriranju oko konkurentnosti na tržištu rada, a nadamo se i potaknuti druge poslodavce da pruže priliku osobama s invaliditetom.

2.6. Uvesti, održavati i kontinuirano pratiti standarde kvalitete.

Uvođenjem standarda kvalitete unaprijediti će se postojeće usluge te mjeriti učinkovitost pružanja istih. Na ovaj način Udruga će biti prepoznata kao odgovoran i kvalitetan pružatelj socijalnih usluga za djecu s teškoćama u razvoju i osobe s invaliditetom na području Splitsko-dalmatinske županije. Nastojali bismo kontinuirano pratiti kvalitetu našeg rada i pruženih usluga te o tome redovito izvještavati članove.

2.7. Organizirati redovite sastanke zaposlenika i vanjskih suradnika Udruge.

Poticati suradnju naših zaposlenika te promicati kvalitetne međuljudske odnose kako bismo zajedničkim snagama adekvatnije organizirali rad Udruge, prepoznali potrebe naših korisnika, a samim time im omogućili bolju uslugu.

2.8. Upravljanje etičkim pitanjima u Udruzi i primjena Kodeksa udruge.

Upravljanje etičkim pitanjima u poslovanju smanjuje rizik i izloženost udruge negativnim radnjama, povećava produktivnost i potiče pozitivno radno ozračje.

3. *FINANCIJSKA ODRŽIVOST I RAZVOJ*

3.1. Pripremati i predlagati financiranje projekata/programa i aktivnosti za Grad Solin, lokalne uprave odakle nam dolazi članstvo, resorna ministarstava, Županije, zaklade, ESF i privatnog sektora te zastupati višegodišnje financiranje koje pruža sigurnost i opstojnost pružanja usluga korisnicima.

3.2. Pronalaženje rješenja za osiguravanje financijskih sredstava putem ugovora o pružanju socijalnih usluga s nadležnim Ministarstvima – dobili smo Rješenje o zadovoljavanju minimalnih uvjeta za pružanje psihosocijalnih usluga.

3.3. Pratiti natječaje Europskog socijalnog fonda i apliciranje na natječaje u suradnji s lokalnom upravom i srodnim udrugama.

3.4. Suradivati s različitim nevladinim organizacijama koje su od interesa za Udrugu.

3.5. Mogućnost gospodarske djelatnosti (naplaćivanje pruženih usluga, prodaja artikala s likovnih i drugih radionica i sl.)

3.6. Praćenje i usklađivanje s novim propisima o računovodstvu neprofitnih organizacija, suradnja udruge i knjigovodstvenog servis BETACOM D.O.O. s kojim imamo Ugovor o uslugama.

3.7. Praćenje financijskih propisa, redovito praćenje novčanog tijeka, budžetiranje, mjesečno i kvartalno izvještavanje Upravnog odbora i Nadzornog odbora

3.8. Održavati redovne sastanke Upravnog odbora ili kada za to postoji potreba, Nadzornog odbora, održavanje godišnjih sastanaka, sastanaka skupštine ili drugih po potrebi.

4. SENZIBILIRANJE JAVNOSTI I PROMICANJE PRAVA DJECE S TEŠKOĆAMA U RAZVOJU I OSOBA S INVALIDITETOM

4.1. Zagovarati ostvarivanja različitih mogućnosti djece s teškoćama i osobama s invaliditetom- dostupnost medicinskih, socijalnih, odgojnih i drugih usluga u svrhu ravnopravnog suživota u zajednici.

4.2. Nastojati mijenjati javne politike u korist djece s TUR i OSI te ukazivati na nelogičnosti sustava i tražiti transparentnost i umreženi rad svih institucija, udruga, ali i privatnog sektora koje pružaju usluge ovoj populaciji.

4.3. Informiranje članova i drugih dionika o projektima i izvorima sredstava putem Facebook i Instagram stranice i web stranice, Whats App grupa, e-maila, javnih glasila i sl.

4.4. Osigurati informacije o mogućnostima uključivanja u (re)habilitacijske programe.

4.5. Kontinuirano provoditi akcije u svrhu senzibiliziranja javnosti o mogućnostima i potrebama djece teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom

- a) Organiziranje i sudjelovanje u javnim nastupima članstva, tribinama, okruglim stolovima i sl.
- b) Suradnja sa školama, ustanovama, klubovima i udrugama
- c) Sudjelovanje u humanitarnim akcijama gdje se promovira rad i usluge Udruge

4.6. Kontinuirano publicirati rad – projekte/programe Udruge

4.7. Pružati usluge savjetovanja o pravima iz socijalne, medicinske, obrazovne i drugih sektora koji se odnose na naše korisnike

4.8. Promoviranje volonterskog rada – izvještavanje o volonterskom radu u Udruzi, edukacije i radionice o važnosti volontiranja i njegovim prednostima.

4.9. Suradnja s medijima - novine, TV, radio i dr.

Organizirati konferencije za novinare za informiranje o važnim događajima i aktivnostima Udruge.

5. UTJECANJE NA JAVNE POLITIKE

5.1. Izgradnja Centra za prevenciju, dijagnostiku, terapiju, savjetovanje i podršku obiteljima djece s teškoćama u razvoju i osobama s invaliditetom kojem bi gravitiralo stanovništvo Županije splitsko-dalmatinske.

Ovaj prijedlog je još 2018. upućen u Grad Split - Aglomeracija GS i Grada Solina.

5.2. Sudjelovati na Javnim savjetovanjima koji se tiču poboljšanja životnih uvjeta osoba s TUR i OSI.

Najznačajniji strateški cilj je pružanje socijalnih i drugih usluga djeci s teškoćama u razvoju i osobama s invaliditetom i njihovim obiteljima, promicanje i osiguravanje uvjeta za razvoj alternativnih oblika skrbi, a sve s ciljem ostvarivanja vizije naše Udruge, a to je stvaranje društva u kojem će djeca s teškoćama u razvoju i osobe s invaliditetom imati jednake uvjete i mogućnosti za odgoj i obrazovanje, rad i život kao i ostali subjekti društva te da će se poštivati i uvažavati njihove potrebe i mogućnosti.

Kako bi osigurali ostvarivanje ovog strateškog cilja, a samim time i viziju Udruge kao jedan od strateških ciljeva smo postavili senzibiliziranje javnosti i promicanje prava djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom u okviru kojeg ćemo pružati usluge savjetovanja o pravima, informiranje članova i drugih sudionika o projektima i izvorima sredstava putem e-maila i internetske stranice, javnih glasila, Facebook stranice i drugih društvenih mreža o mogućnostima uključivanja u (re)habilitacijske programe, kontinuirano provoditi akcije u svrhu senzibiliziranja javnosti o mogućnostima i potrebama djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom, kontinuirano publicirati rad Udruge i surađivati s medijima.

8. ZAKLJUČAK

Ciljevi koja moramo realizirati i koji nam omogućavaju provedbu prethodno navedenih aktivnosti su unapređenje organizacijskih kapaciteta kroz povećanje broja zaposlenih, povećanje radnog prostora, educiranje zaposlenika i članova, unapređenje rada Upravnog odbora i drugih tijela upravljanja, uvođenje standarda kvalitete formiranjem radnih skupina te aktivnije uključivanje članova u rad Udruge. Neizbježna za ostvarivanje svih ciljeva je upravo financijska održivost koju ćemo ostvariti apliciranjem na različitim natječajima za udruge i pronalaženjem drugih mogućih donatora/privatnog sektora i građana, humanitarnih akcija, prodaja na prezentacijskim štandovima.

Jedno od značajnijih ciljeva je nastojati mijenjati javne politike u korist djece s TUR i OSI i ukazivati na nelogičnosti sustava i tražiti transparentnost te umreženi rad svih institucija, udruga, ali i privatnog sektora koje pružaju usluge ovoj populaciji.

Od prošle godine suradnici smo na projektu Ekonomskog fakulteta u Splitu - Centar za društveno korisno učenje (DKU), izborni kolegij Stručna praksa - gdje su studenti završne godine izradili *Analizu marketinškog poslovanja udruge*.

Osim toga, imali smo i 5 studenata s Filozofskog fakulteta u Splitu koji su odrađivali volontersku praksu kod nas kao i dvoje studenata s Edukacijsko rehabilitacijskog fakulteta Zagreb. Ovakav vid suradnje odradio se na zamolbu profesora mentora s navedenih fakulteta.

Intenzivno i kontinuirano radimo i radit ćemo na pružanju:

- ✓ usluga pomoćnika u nastavi
- ✓ individualnih i grupnih fizioterapijskih tretmana

- ✓ tretmana radnog terapeuta
- ✓ individualnih usluga logopeda, defektologa i psihologa gdje naglašavamo da usluge logopeda pružamo i polaznicima OŠ don Lovre Katića i OŠ kraljice Jelene te OŠ kralja Zvonimira iz Solina koje nemaju zaposlenog logopeda
- ✓ psihosocijalnu pomoć pojedincima i obitelji
- ✓ likovnu radionicu za osmišljeno i terapijsko korištenje slobodnog vremena i glazbenu radionicu

Projektom *Društveno koristan rad za sve nas* zapošljavamo osobe s invaliditetom putem javnih radova HZZ-a i to na poslovima pomoćnik u likovnoj radionici i uredu, a od ove godine i imamo i pomoćnika za uređenje *Facebook* i web stranica Udruge. Željeli bismo naglasiti da su oba zaposlenika mlade osobe s invaliditetom koje na tržištu rada nažalost nisu konkurentne i jako im teško je dobiti priliku za zaposlenjem. Kroz ovaj projekt ih nastojimo osnažiti i ohrabriti te naučiti pojedine vještine i usmjeriti ih na traženje posla na tržištu.

Sve terapijske usluge za naše korisnike su besplatne, a stručno osoblje plaćamo iz dobivenih financijskih sredstava, koja osiguravamo apliciranjem na Javne pozive resornih ministarstava, jedinica lokalne uprave, Županije, HZZ-a, tvrtki, kao i putem humanitarnih akcija, donacija građana i članarina.

Sve ovo smo uspjeli osigurati putem naših projekata s kojima se natječemo na raznim javnim pozivima ministarstava, Županije splitsko-dalmatinske, lokalnih uprava odakle nam dolaze članovi. Javljamo se i na Javne radove HZZ-a, a financijske donacije dobivamo i lobiranjem kod privatnog sektora. Ponekad se za nas organiziraju i lokalne Humanitarne akcije, a financiramo se i od godišnje članarine koja iznosi 150,00 kn, (članovi koji su slabijeg imovinskog stanja su oslobođeni plaćanja iste) te povremene prodaje na našim prezentacijskim štandovima gdje izlažemo radove s likovne radionice.

Nismo registrirani za gospodarsku djelatnost .

Na sve ove načine promičemo rad Udruge i pokušavamo kroz izvaninstitucionalne aktivnosti nadopuniti rad državnih institucija koje ne mogu odgovoriti na potrebe sve većeg broja djece s teškoćama u razvoju i osoba s invaliditetom.

Iako se deklaratorno ističe humanost, tolerancija, ravnopravnost, itd., u realitetu to često nije tako. Osobe s invaliditetom trebaju pomoć pri integraciji u redovne odgojno-obrazovne ustanove, pri uključivanju u svijet rada, prilikom rješavanja primjerenog stambenog zbrinjavanja te ostvarivanja prava iz socijalno-zdravstvene skrbi. Osobito veliki problem je provođenje slobodnog vremena i kvalitetno sudjelovanje u kulturnom i društvenom životu zajednice u kojoj žive. Naime, po završetku obrazovanja često ostaju sami i prepušteni potpori obitelji koja je i sama potrebna podrške i zaštite nakon godina provedenih u senzibiliziranju okoline i zauzimanju za pravo na dostojanstven život svoje djece i obitelji osoba s invaliditetom. Naš dugoročni cilj je pružiti djeci s razvojnim teškoćama i osobama s invaliditetom dostojanstven život u zajednici da se osjećaju kao punopravni članovi ovog društva. Ohrabrivanjem, učenjem i potporom nastojimo ih potaknuti na samostalnost i sudjelovanje u svim aktivnostima zajednice te korištenje resursa koje ona pruža. Na ovaka način dugoročno se

smanjuje institucionalizacija osoba s invaliditetom te im se omogućava da samostalno žive i pridonose lokalnoj zajednici.

Neminovna je bolja i transparentnija suradnja i povezanost svih centara i ustanova kao i udruga koje skrbe o djeci s teškoćama u razvoju i osobama s invaliditetom. Suočavanje s ovom problematikom smo uvrstili među ciljeve našeg rada.

Na osnovu ovog Strateškog plana Upravni odbor Udruge donosit će Plan rada i financijski plan kao i Operativni plan za svaku kalendarsku godinu.

Jedan od smjernica u planiranju je i anketiranje korisnika usluga, ali i zaposlenika koji će na taj način predlagati i davati daljnje smjernice za rad. Smatramo da je kvalitetna povratna informacija nužna kako bi Udruga unaprijedila svoj daljnji rad te prepoznala potrebe naših članova, ali i zaposlenika. Naročito će se pri tome voditi računa o mišljenju korisnika kako bi se dobili relevantni podaci o radu Udruge i željama za poboljšanjem kvalitete pruženih usluga.

Praćenje provedbe Strateškog plana bit će osigurano kroz periodične polugodišnje i godišnje sjednice Skupštine, Upravnog i Nadzornog odbora Udruge, a sve sukladno Statutu udruge.

Strateški plan djelovanja za razdoblje od 2021. do 2024. godine usvojen je na

Sjednici Upravnog odbora Udruge 6. svibnja 2021.,

a potvrđen na Skupštini udruge održanoj

27. svibnja 2021. godine u Solinu.